Preparar el envío para el cliente

**OBJETIVO:**Recoger en el sistema el lugar de entrega y fecha con el fin de que el cliente reciba su producto correctamente.

Flujo principal:

1. El encargado entra a la lista de encargos:

1.1 El sistema muestra una lista/tabla con todos los encargos, con los datos:

1. ID\_Encargo (Max 7 dígitos)
2. Fecha
3. Idlistaprod (Max 7 dígitos)
4. Precio total
5. DNI Cliente
6. Nombre
7. Apellidos
8. Teléfono

1.2 El encargado selecciona el encargo del cliente

1. El encargado introduce la fecha de entrega que ha concertado con el cliente en el sistema.
2. El encargado introduce el transportista que mejor le convenga al cliente.
3. El encargado introduce la ubicación donde se recogerán los muebles.
4. El sistema guarda los datos.

**3.4.2.2 FLUJO ALTERNATIVO 1:**

**A PARTIR DEL PUNTO 3 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**5. El encargado decide que la devolución del producto por parte del cliente no cumple los requisitos y le da al botón de denegar.**

**CONTINUA EN EL PUNTO 8 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**FINALIZA EL FLUJO PRINCIPAL**

**3.4.2.3 FLUJO ALTERNATIVO 2:**

**A PARTIR DEL PUNTO 5 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**6. El encargado escoge la opción de que le devuelvan el dinero o le cambien el mueble por otro en vez de pedir uno nuevo.**

**CONTINUA EN EL PUNTO 7 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**3.4.2.4 FLUJO ALTERNATIVO 3:**

**A PARTIR DEL PUNTO 6 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**7 El encargado escoge la opción de que el cliente lleve su mueble a la mueblería**

**CONTINUA EN EL PUNTO 8 DEL FLUJO PRINCIPAL**

Registrar devolución del producto

**OBJETIVO:**Hacer el registro de una devolución con su resolución para tener constancia de ello en el sistema.

Flujo principal:

1. El encargado indica al sistema que quiere realizar una comprobación de un pedido

1.1 El sistema muestra una lista de los encargos entregados con los siguientes datos:

1. ID\_Encargo (Max 7 dígitos)
2. Fecha
3. Precio total
4. DNI Cliente
5. Nombre
6. Apellidos
7. Teléfono
   1. El encargado escoge el encargo del cliente en la lista
8. El sistema muestra los productos del encargo que pidió el cliente con:
   * 1. El estado actual (Denegado, Pendiente, Aceptado, o Nulo)
     2. Número de productos pedidos
     3. Consultar con Fanjul sustitución de nombre del producto
9. El encargado selecciona los productos por los cuales el cliente quiere devolver
10. El sistema le permite modificar el estado de los productos que ha seleccionado entre las opciones: Denegado, Pendiente, Aceptado, o Nulo, nulo implica que no se ha requerido ninguna devolución nunca de dicho producto.
11. El encargado modifica el estado de los productos

1. El encargado escoge una forma de devolución de entre las siguientes opciones:
2. Devolver el dinero al cliente
3. Entregarle el mismo producto en buen estado
4. Cambiárselo por otro disponible
5. El encargado escoge una forma de recogida de entre las siguientes opciones:
6. Recoger el producto a devolver en una ubicación
7. El propio cliente gestiona el pedido
8. Trae el producto a la tienda
9. El encargado le da al botón de aceptar y finaliza
10. El sistema guarda los datos y da por finalizada la devolución

**3.3.3.3 FLUJO ALTERNATIVO 1:**

**A PARTIR DEL PUNTO 2 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**3 El encargado selecciona la opción de que el cliente recoja el producto en la**

**mueblería porque así lo desea**

**CONTINUA EN EL PUNTO 5 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**3.3.3.4 FLUJO ALTERNATIVO 2:**

**A PARTIR DEL PUNTO 3 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**4 El encargado introduce el transportista que mejor le convenga al cliente e introduce**

**un comentario.**

**CONTINUA EN EL PUNTO 5 DEL FLUJO PRINCIPAL**

Consultar encargos

**OBJETIVO:**Disponer en el sistema de un historial donde comprobar todos los encargos que se han realizado y que quedan pendientes, para que la mueblería tenga una mejor visión del trabajo realizado y de lo que les queda por hacer.

Flujo principal:

1. El encargado indica al sistema que quiere consultar los encargos
2. El sistema muestra dos tablas:

2.1 Una tabla de encargos pendientes que muestra:

* Fecha
* Estado(Pendiente de envío, presupuestado, cerrado)
* Precio total
* DNI\_Cliente
* Nombre
* Apellidos
* Teléfono

2.2 Una tabla de encargos cerrados que muestra:

* Fecha
* Precio total
* DNI\_Cliente
* Nombre
* Apellidos
* Teléfono

1. El encargado observa el estado actual de los encargos y cierra la ventana.

**Flujo alternativo:**

**FLUJO ALTERNATIVO 1:**

**A PARTIR DEL PUNTO 2 DEL FLUJO PRINCIPAL**

**3 El encargado selecciona la checkbox que le permite editar el contenido de las tablas, debido a que hay un error que quiere corregir.**

**4 El encargado modifica la tabla y selecciona el botón de guardar cambios**

**5 El sistema pregunta al encargado si está de acuerdo con los cambios que se van a efectuar y los muestra en pantalla.**

**6 El encargado le da que está conforme con los cambios.**

**7 El sistema guarda los cambios y cierra la ventana.**